

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti INPHARMEX, spol. s r.o., IČO: 604 91 566, se sídlem Ohradské náměstí 1628/7, Praha 5 – Stodůlky, 155 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 27694 (dále jen „**Poskytovatel**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování licence (dále jen „**Smlouva**“), uzavírané mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem (dále jen „**Nabyvatel**“) prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele. Internetový obchod je Poskytovatelem provozován na webové stránce www.aislp.cz (dále jen „**webová stránka**“).

1.2. Prodávající prostřednictvím své webové stránky nabízí možnost zakoupení programu **AISLP** následujícími způsoby:

1.2.1. uzavřením Smlouvy prostřednictvím e-shopu Poskytovatele – kdy Nabyvatel obdrží elektronickou licenci – software, datové soubory a licenční klíč.

1.2.2. zakoupením online přístupu do informační databáze AISLP zakoupením kreditů, jimiž jsou oceněny informace v informační databázi Poskytovatele (dále jen „licence“),

1.2.3. zakoupením aplikace pro mobilní telefony prostřednictvím e-shopu Poskytovatele zahrnující software, datové soubory a klíč.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možno sjednat v Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. V případě, že dojde ke změně v poskytování služby, jejím rozsahu, periodicitě nebo fakturaci, zašle Poskytovatel Nabyvateli nabídku, obsahující tuto změnu s tím, že akceptací této nabídky Nabyvatelem dojde k novaci příslušných ustanovení smluvních

ujednání, a to bez nutnosti uzavírat novou Smlouvu nebo její dodatek. Následně pak již budou platit takto odsouhlasená ujednání poskytování služby.

1.5. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. O této změně Poskytovatel informuje Nabyvatele vyvěšením poslední verze na webové stránce.

2. Uživatelský účet

2.1. Na základě registrace na webové stránce může Nabyvatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní, kde může provádět objednávky licence a přistupovat k online službám (dále jen „**uživatelský účet**“). Při registraci na webové stránce a při objednávce je Nabyvatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Nabyvatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Nabyvatelem v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Poskytovatelem považovány za správné.

2.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Nabyvatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. V případě podezření na zneužití uživatelského účtu je Poskytovatel oprávněn účet zablokovat a o této situaci bude Nabyvatele neprodleně informovat.

2.3. Nabyvatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.4. Prodávající může zrušit uživatelský účet a vymazat uložené kredity, a to zejména v případě, kdy Nabyvatel svůj uživatelský účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Nabyvatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.5. Nabyvatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

2.6. Zakoupením kreditů je Nabyvatel oprávněn využívat přístup k online databázi AISLP. V případě jejich vyčerpání dojde k ukončení přístupu k databázi. K obnovení přístupu dojde po zakoupení dalších kreditů. Časová platnost kreditů je 12 měsíců od zakoupení, nevyčerpané kredity se neproplácují. Cena kreditů je oznámena vyvěšením na webových stránkách a Poskytovatel je oprávněn ji změnit. Tato změna musí být oznámena na webových stránkách v předstihu minimálně 30 dní a nová cena se bude týkat pouze nově zakoupených kreditů.

3. Uzavření Smlouvy

3.1. Veškerá prezentace licence umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně této licence. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Objednávku odešle Nabyvatel prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Nabyvatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednanou licenci, její cenu, osobu Nabyvatele, způsob úhrady ceny licence, a je pro smluvní strany závazným návrhem Smlouvy a potvrzením Nabyvatele o tom, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a tyto akceptoval.

3.3. Prodávající neprodleně potvrdí přijetí objednávky elektronickou poštou na adresu Nabyvatele, uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Nabyvatele**“).

3.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah licence, výše ceny licence) požádat Nabyvatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.5. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem vzniká úhradou ceny licence Nabyvatelem.

3.6. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Poskytovatel splnit, zašle

Nabyvateli na jeho elektronickou adresu pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Nabyvatele.

3.7. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty.

3.8. Nabyvatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Nabyvateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Nabyvatel sám.

4. Cena

4.1. Cena licence je uvedena na webovém rozhraní internetového obchodu. Závazek Nabyvatele uhradit cenu licence je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele s uvedením variabilního symbolu platby.

4.2. Prodávající má právo změnit cenu licence prostřednictvím vyvěšení na webových stránkách. V případě změny ceny služby u stávajících Nabyvatelů je povinen je tímto informovat; Nabyvatel má právo v takovém případě ve lhůtě do 30 dnů od Smlouvy odstoupit.

4.3. Cenu licence a případné další náklady dle Smlouvy Nabyvatel uhradí prodávajícímu bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele č. 150300041/0100, vedený u KB Praha 4 (dále jen „**účet Poskytovatele**“) nebo bezhotovostně prostřednictvím platebního systému provozovaného na webových stránkách Poskytovatele.

4.4. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny licence ještě před zpřístupněním licence Nabyvateli. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.5. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Nabyvateli po uhrazení ceny licence a zašle jej

v elektronické podobě na elektronickou adresu Nabyvatele. Nabyvatel souhlasí, že daňový doklad mu bude vystaven a zaslán elektronicky.

- 4.6. V případě, že se bude jednat o nového Nabyvatele, který nemá uzavřenu Smlouvu s Poskytovatelem podle bodu 1.2.1, se Smlouva uzavírá na dobu minimálně 24 měsíců.

5. Odstoupení od Smlouvy

- 5.1. Nabyvatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření. V takovém případě jsou strany povinny si vrátit vše, co si jako plnění podle Smlouvy poskytly, a to bez zbytečného odkladu po doručení odstoupení druhé smluvní straně a Nabyvatel není oprávněn dále program používat.

- 5.2. V případě odstoupení od Smlouvy vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Nabyvatele do dvaceti (20) dnů od odstoupení od Smlouvy Nabyvatelem, je Nabyvatel povinen odinstalovat poskytnutý software k tomuto programu a je povinen zdržet se od okamžiku platného odstoupení užívání licence, pokud mu ji již Poskytovatel zpřístupnil. Zároveň Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit heslo a klíč.

- 5.3. Nárok na úhradu škody je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Nabyvatele na vrácení ceny licence.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Nabyvatel je oprávněn reklamovat vady na službě, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně na adrese Poskytovatele.

7. Ukončení a výpověď ze Smlouvy

- 7.1. Smlouva na online přístup do databáze prostřednictvím počítače nebo mobilního telefonu se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet vždy od následující aktualizace.

- 7.2. V případě, že je Nabyvatel po splatnosti s úhradou ceny licence o více než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn dát výpověď ze Smlouvy s 1měsíční výpovědní lhůtou.

- 7.3. V případě, že je Nabyvatel po splatnosti s jakoukoliv

úhradou aktualizace programu, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování aktualizací programu AISLP až do uhrazení všech splatných závazků.

- 7.4. V případě jakékoliv opožděné platby je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Pro případ sporů si strany sjednávají použití českého práva.

- 8.2. Nabyvatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

9. Ochrana osobních údajů, autorská práva

- 9.1. Ochrana osobních údajů Nabyvatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů viz dále www.aislp.cz/GDPR

- 9.2. Nabyvatel bere na vědomí, že software, data a poskytnuté informace jsou chráněny autorským právem a zavazuje se poskytnutý software, hesla, klíče a získané informace a data z online aplikace používat pouze pro vlastní potřebu, nebude je dále rozšiřovat, kopírovat, citovat, případně je užívat jinak, než jak je v těchto obchodních podmínkách nebo smlouvě stanoveno. V případě zneužití má Poskytovatel právo na náhradu škody, která mu nedodržením závazku Nabyvatele vznikla.

- 9.3. Data uvedená v programu AISLP jsou informativního charakteru a jsou určena pro odbornou veřejnost. Prodávající nepřebírá odpovědnost za bezchybnost a úplnost těchto dat a všech zařazených informací.

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Oznámení a korespondenci týkající se vztahů Poskytovatele a Nabyvatele, zejména týkající odstoupení od Smlouvy, musí být doručena formou, kterou zákon pro tento typ úkonu připouští.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování Ohradské náměstí 1628/7, Praha 5 – Stodůlky, 155 00, adresa elektronické pošty info@aislp.cz, telefon 777 746 490.

V Praze dne 16.01.2025.